

Denominazione del servizio	SERVIZIO TIROCINI CURRICULARI		112304Di_04		
Descrizione delle caratteristiche principali del servizio	Supporto amministrativo all'attivazione e gestione attività di tirocinio (ad esempio gestione convenzioni, progetti formativi, proroghe, chiusura del percorso, ecc.)				
Dipartimento	Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti				
Unità organizzativa responsabile	U.O. Didattica e Servizi e agli Studenti				
Responsabile	Fara Martinelli				
Destinatari	STUDENTI, AZIENDE E ENTI				
Contatti	anna.vox@uniba.it - 0805442959				
Modalità di accesso al servizio (canali)	mail, telefono, sito web, piattaforma teams, piattaforma Portiamo Valor	е			
Giorni e orari di apertura degli uffici	martedì: ore 11.00-13.00/15.00-17.00; mercoledì: ore 11.00-13.00/15.00-16.00; giovedì.	: ore 11.00-13.00			
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno				
Modulistica	https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disspa/attivita-didattica/tirocinio-tesi				
Maggiori informazioni (link utili)	https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disspa/attivita-didattica/tirocinic)-tesi			

Dimensione della qualità	Descrizione Indicatore	Codice indicatore	Unità di misura/formula di calcolo	Unità di Misura	Valore di partenza (2020)	Target 2021
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	INDPROC_96	Giorni di apertura/giorni della settimana	Percentuale	60	80
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	INDPROC_98	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	5	5
Tempestività	Tempo medio di aggiomamento delle informazioni su web e canali social	INDPROC_110	Σ giorni impiegati per l'aggionamento/ Numero totale di pubblicazioni	Giorni	4	3
Trasnarenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili	INDPROC_101	(N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100	Percentuale	90	95
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utenza (Misuriamoci - Items specifico)	INDPROC_37	Punteggio di valutazione	Numero	4	4,5

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance	
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio)	
Modalità di presentazione del reclamo	https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni	
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	Questionario Misuriamoci (rilevazione dicembre -gennaio)	
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti	